BANDAI TCG+ 住所設定についてのQ&A

1.「お住まいの住所」はどこから設定できますか？
「お住まいの住所」は、バンダイナムコID公式サイトの「設定」よりご設定ください。
BANDAI TCG+のアプリやWebサイトから直接設定することはできません。
BANDAI TCG+で使用しているバンダイナムコIDにログインし、画面の案内に沿って設定してください。
こどもアカウントをご利用の場合は、保護者の方による設定操作が必要です。

2. すでに住所を登録していますが、再度設定する必要がありますか？
はい。過去に住所を登録している場合でも、「お住まいの住所」が設定されているかをご確認ください。
住所情報画面に登録済みの住所が表示された場合は、現在お住まいの住所を選択し、画面の案内に沿って登録を完了してください。
なお、今回の変更によって登録済みの住所情報そのものが削除されるわけではありませんが、従来の「主連絡先」の設定は引き継がれないため、「お住まいの住所」として改めて設定する必要があります。

3.「お住まいの住所」を設定しないと、BANDAI TCG+では何ができなくなりますか？
「お住まいの住所」の設定が完了していない場合、以下の機能や手続きに影響することがあります。
イベントへの参加を予定している場合は、事前に設定を完了してください。
・新たなイベントへの応募
・当日参加などで使用するチェックイン機能
・大型大会などにおける本人確認
・キャンペーンや大会記念品などの発送

4.「お住まいの住所」を設定しましたが、イベントに応募できません
バンダイナムコIDで「お住まいの住所」の設定が完了していることを確認したうえで、BANDAI TCG+に戻り、再度イベントへの応募をお試しください。
改善しない場合は、以下をご確認ください。
・BANDAI TCG+で使用しているバンダイナムコIDにログインしているか
・住所情報画面で「お住まいの住所」の登録が最後まで完了しているか
・登録画面を閉じただけでなく、保存操作まで完了しているか
・BANDAI TCG+を再起動または再読み込みしたか
※住所の登録状況やバンダイナムコIDへのログインについては、バンダイナムコIDのお問い合わせ窓口へご相談ください。

5. 住所を設定するまで、すでに当選しているイベントにも参加できませんか？
すでに応募・当選しているイベントであっても、本人確認や当日チェックインなどで住所情報が必要となる場合があります。
イベント当日に手続きができなくなることを避けるため、参加前に「お住まいの住所」の設定を完了してください。

6. こどもアカウントの住所はどのように設定しますか？
こどもアカウントをご利用の場合は、保護者の方による操作が必要です。
保護者の方がバンダイナムコIDにログインし、対象のこどもアカウントについて「お住まいの住所」を設定してください。保護者の方による手続きが完了するまで、こどもアカウントでBANDAI TCG+にログインできない場合があります。

7. 住所登録について、どこに問い合わせればよいですか？
「お住まいの住所」の登録方法、登録内容、バンダイナムコIDへのログインなどについては、バンダイナムコIDのお問い合わせ窓口へご相談ください。
BANDAI TCG+のお問い合わせ窓口では、バンダイナムコIDに登録されている住所情報の確認や変更はできません。
一方、住所設定完了後もBANDAI TCG+のイベント応募画面やチェックイン画面でエラーが発生する場合は、表示された画面やエラーメッセージを添えて、BANDAI TCG+のお問い合わせ窓口へご相談ください。

本資料の無断転載を禁止します。
©BANDAI